**СОГАЗ-Мед о выборе врача и записи на прием в своей медицинской организации**

В выбранной медицинской организации возможно осуществить выбор врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. Выбор осуществляется не чаще, чем один раз в год (за исключением случаев смены медицинской организации).

Выбор осуществляется путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с установленным законодательством порядке.

Граждане, имеющие полис ОМС, могут записаться на прием к врачу одним из следующих способов:

* через регистратуру поликлиники;
* с помощью терминалов (инфоматов), установленных в холлах поликлиники;
* по телефону службы записи в регионе прибывания;
* через электронную регистратуру/мобильное приложение.

**Подробнее об электронной записи**

Для того чтобы записаться к врачу по полису ОМС потребуется непосредственно сам документ, а также прикрепление к поликлинике.

На сегодняшний день наличие электронных сервисов для записи к врачу существенно упрощает процедуру записи к врачу.

Так, например, на портале «Госуслуги», который работает на всей территории РФ, необходимо один раз авторизоваться и внести данные полиса ОМС, чтобы в дальнейшем иметь возможность оперативно записаться к выбранному специалисту.

Запись через мобильное приложение работает по принципу электронной регистратуры.

Также можно записаться к врачу по полису ОМС в другую медицинскую организацию по выданному направлению.

Помимо этого, электронные порталы также позволяют в любой момент посмотреть запись к врачу по номеру полиса ОМС или изменить дату приема при необходимости.

**РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ:**

**- Осуществление записи на прием к врачу**

Запись к врачам - специалистам лучше производить заранее, так как очередь к ним может иметь срок до 14 дней. Исключение составляют сроки ожидания медицинской помощи для онкологических пациентов. Так, консультации врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание должны проходить в течение 3 рабочих дней. Диагностические инструментальные и лабораторные исследования для данной категории пациентов организуются в течение 7 рабочих дней. Ожидание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи для пациентов с онкологическими заболеваниями также не может превышать 7 рабочих дней с момента установления предварительного диагноза заболевания. Кроме того, в течение 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания врач-онколог устанавливает диспансерное наблюдение за пациентом. Услуга электронной записи дает возможность сэкономить время на посещение клиники, упрощает процедуру предоставления услуг.

**- Дальнейшие действия при посещении медорганизации**

В день записи необходимо прийти в назначенное время к врачу, взяв с собой полис ОМС и паспорт. Если посещение данного учреждения осуществляется впервые и медицинской карты у посетителя нет, то в регистратуре заведут новую. Если же она была оформлена ранее – то запрашивать ее в регистратуре нет необходимости, она уже будет находиться у врача.

**- Решение частых трудностей посетителей медорганизаций по ОМС**

**1. Номер вашего полиса ОМС не найден в Едином Регистре Застрахованных лиц (ЕРЗ).**

- Полис ОМС был оформлен и зарегистрирован в регионе проживания, изменений не происходило:

* проверьте прикрепление в регистратуре вашей поликлиники лично или по телефону;
* обратитесь в страховую организацию, где вы получали полис ОМС.

- Полис ОМС был оформлен в другом регионе:

* обратитесь в страховую компанию на территории, на которой вы проживаете в данный момент для регистрации полиса ОМС;
* прикрепитесь к поликлинике.

Если вы уверены, что данные полиса ОМС и дата рождения введены верно и ваш полис ОМС включен в базу ЕРЗ региона проживания, то обратитесь в техническую поддержку электронной регистратуры.

**2. Не можете прикрепиться к поликлинике**

Если при входе в электронную регистратуру или мобильное приложение вы видите, что информация о прикреплении изменилась, то вам необходимо обратиться в регистратуру вашей поликлиники для восстановления прикрепления.

Проверить актуальность прикрепления можно несколькими способами:

* обратиться лично в регистратуру поликлиники;
* обратиться в регистратуру поликлиники по телефону;
* обратиться в круглосуточную службу записи электронной регистратуры;
* обратиться в свою страховую медицинскую организацию.

**Если вы застрахованы в СОГАЗ-Мед, вы всегда можете обратиться по вопросам порядка получения медицинской помощи в рамках системы ОМС или за разъяснениями по вопросам защиты прав застрахованных в офисы компании или по телефону горячей линии 8-800-100-07-02 (звонок бесплатный), а также уточнить информацию на сайте** [www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru/)