**«СОГАЗ-Мед» о правах граждан в системе ОМС**

Права граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи определены законодательством РФ, а точнее Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

**На что же застрахованное лицо имеет право?**  
1) бесплатное получение медицинской помощи:  
- на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования (ОМС);  
- на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС;  
2) выбор страховой медицинской организации (СМО);  
3) замена СМО, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае:  
- изменения места жительства и отсутствия по новому места жительства страховой компании, в которой застрахован гражданин;  
- прекращения деятельности страховой компании на территории проживания гражданина;

4) обращение в свою страховую медицинскую компанию за бесплатной консультацией и защитой в сфере ОМС, в случаях, когда:

- не уверены бесплатна ли нужная вам услуга по полису ОМС;

- не знаете сколько по закону нужно ждать обследования или направления на сдачу анализов;

- точно знаете, что вам положена бесплатная услуга, но врач отказывается её предоставлять;

- вам кажется, что задерживают исследование или госпитализацию;

- с вас требуют оплату (или уже взяли) за бесплатный анализ/исследование;

- есть претензии к качеству лечения и т.д;  
5) выбор медицинской организации из перечня, участвующих в реализации территориальной программы ОМС в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;  
6) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;  
7) получение от территориального фонда, СМО и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;  
8) защита персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС;  
9) возмещение СМО ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;  
10) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;  
11) защита прав и законных интересов в сфере ОМС, вплоть до представления в суде.

**Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у вас возникли вопросы о системе ОМС, связанные с получением полиса, медицинской помощи или качеством её оказания, вы можете обратиться за помощью к страховым представителям на сайте**[**sogaz-med.ru**](https://www.sogaz-med.ru/)**, используя онлайн-чат, по телефону круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный) или в офисах компании «СОГАЗ-Мед».**